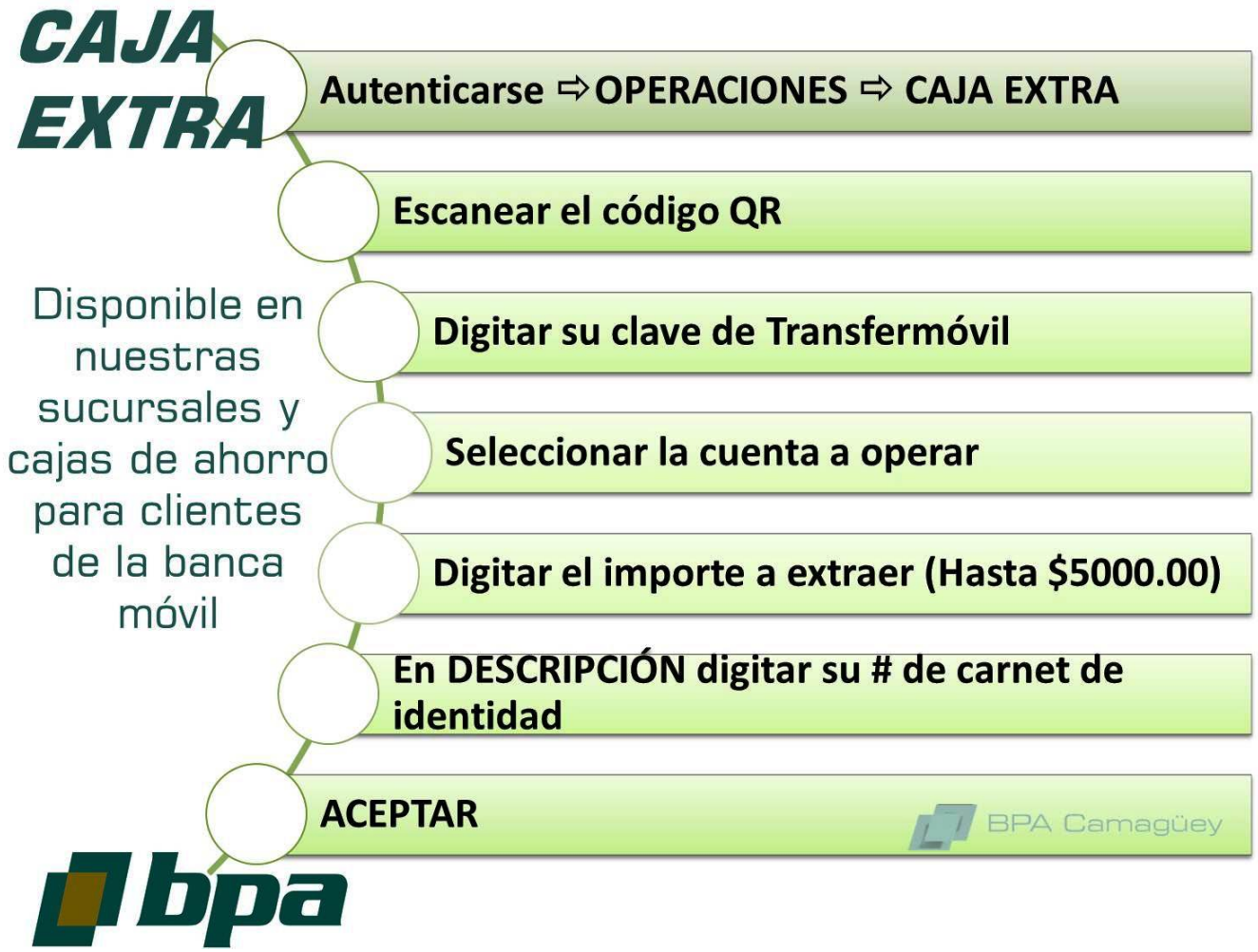
La CAJA EXTRA es un servicio que se brinda en las caja de ahorro, áreas anexas y sucursales del Banco Popular de Ahorro para facilitar el acceso se los clientes a su efectivo.
Mediante la aplicación Transfermóvil actualizada (Versión V.1.220818) a través de un Código QR se puede realizar la operación de extracción de efectivo desde un mínimo de $25.00 hasta $5 000.00 de una cuenta en CUP asociada a la tarjeta magnética.
Para acceder al servicio, el cliente debe autenticarse en Transfermóvil, seleccionar en el menú principal OPERACIONES, y allí selecciona la opción CAJA EXTRA.
Una vez allí, aparece en la esquina superior derecha, la opción para escanear el código QR de la sucursal. Seguidamente se especifica la cuenta a operar, el importe que desea extraer y en donde dice descripción se pone el número del carnet de identidad del cliente.
Selecciona ACEPTAR y automáticamente aparece el mensaje de confirmación.
Una vez confirmada la operación, el cliente recibe un SMS con el importe extraído y el número de transacción.
En ese momento se le entrega el efectivo solicitado.



Phoca PDF