www.portal.nauta.cu https://mi.cubacel.net. www.pamarillas.cu http://pamarillas.cu/verdes/index/ch/etecsa

Misión Empresarial

Brindar servicios de telecomunicaciones que satisfagan las necesidades de los clientes y la población, así como respaldar los requerimientos del desarrollo socio-económico del país con los resultados que de la empresa se demandan.

Visión Empresarial

Somos una empresa en constante crecimiento, orientada a satisfacer las expectativas de nuestros clientes y de la población. Brindamos servicios de excelencia y logramos que nuestros clientes estén más y mejor conectados. Con una alta responsabilidad social en función del desarrollo del país y sustentados en la profesionalidad, integridad moral, sentido de pertenencia, cohesión y cultura de servicio que nos caracteriza.

Objeto Social

Prestación de los servicios públicos de telecomunicaciones, mediante la proyección, operación, instalación, explotación, comercialización y mantenimiento de redes públicas de telecomunicaciones en todo el territorio de la República de Cuba.

Estos son:

- Servicio telefónico básico, nacional e internacional
- Servicio de conducción de señales, nacional e internacional
- Servicio de transmisión de datos, nacional e internacional
- Servicio de telex, nacional e internacional
- Servicio celular de telecomunicaciones móviles terrestres
- Servicio de telefonía virtual
- Servicio de cabinas y estaciones telefónicas públicas
- Servicio de acceso a Internet
- Servicio de telecomunicaciones de valor agregado
- Servicio de radiocomunicación móvil troncalizado
- Servicio de provisión de aplicaciones en entorno Internet

Phoca PDF

Dirección Territorial

Misión

Representar al Presidente Ejecutivo en el territorio garantizando que la Empresa cumpla con su misión, sus fines sociales, los indicadores de eficiencia y eficacia concebidos, garantizando la correspondencia entre las estrategias y los planes corporativos y la gestión del territorio.

Visión

Somos una empresa de avanzada, de clase internacional, competitiva y en constante transformación, siempre en función del servicio al cliente y del desarrollo socioeconómico del país.

Funciones y Responsabilidades

Representa al territorio frente a la Dirección Ejecutiva de la Empresa, garantizando agilidad en las demandas locales

Vela por la correcta planificación, administración y dirección de todos los recursos del territorio

Controla el desempeño del territorio frente a los planes estratégicos/operativos de la empresa

Ejecuta y hace ejecutar las decisiones de la Dirección Ejecutiva de la Empresa

Rinde cuenta de la gestión del territorio al Presidente Ejecutivo de la Empresa

Dirige los Centros de Telecomunicaciones del territorio analizando y controlando su comportamiento así como asegura homogeneidad en la aplicación de las políticas dictadas por la empresa

Garantiza que la operción se realice de acuerdo con los indicadores de desempeño establecidos bajo la supervisión de las Vicepresidencias

Elabora, propone y controla el Presupuesto de la Dirección Territorial

Es el máximo responsable ante el cliente de la contratación, venta y cobro de los servicios y productos de la telefonía fija, móvil, datos y además de administrar y mantener la red que los soportan

Ejecuta cualesquiera otras funciones inherentes al cargo o que le sean asignadas por el Presidente Ejecutivo

Otras informaciones del interés ciudadano pueden encontrar en www.etecsa.cu y en nuestra página de Facebook Etecsa_Cuba Camagüey.

Phoca PDF